

QUALITÄTSMANAGEMENT— AUFBAU UND ANWENDUNG BEIM KUNDEN

WIR WISSEN DIE QM-GRUNDSÄTZE RICHTIG ANZUWENDEN



IHR NUTZEN AUS UNSERER EXPERTISE

Mit unsere Expertise im QM verbessern wir die Strukturen und Abläufe in ihrem Unternehmen zielgerichtet und sorgen zudem für messbare Standards in ihrer Organisation.

Wir leiten Sie auf dem Weg zur ISO 9001 Zertifizierung und unterstützen von der Auditvorbereitung bis hin zur erfolgreichen Zertifizierung tatkräftig. Dabei gehen wir individuell auf ihr Unternehmen ein, denn wir wollen Prozesse etablieren, die sich an bestehenden Strukturen orientieren und zudem echten Mehrwert erzeugen. Das bloße Erreichen der Zertifizierung ist für uns nicht das Hauptziel. Vielmehr schaffen wir

Strukturen die ihre Organisation wirklich voranbringen und leistungsfähiger machen, aber zugleich den Anforderungen der ISO 9001 entsprechen.

Zudem unterstützen wir bei der gezielten Anwendung von Qualitätsmethoden wie FMEA und Six Sigma. Unsere Berater haben langjährige Methodenerfahrung und arbeiten zeitgleich als Trainer für die beiden Themen FMEA und Six Sigma. Neben der operativen Unterstützungen können Sie so auch das Know-How ihrer Mitarbeiter erweitern.

Projektergebnisse:

- › FMEA: Merkleiche Verbesserung diverser Fertigungsprozesse
- › Six Sigma: Prozessstabilisierung und Kostensenkung mit dem LEAN Mindset
- › ISO 9001: In 6 Schritten zur Zertifizierung

UNSERE KOMPETENZ IM QM

Nutzen Sie unsere Erfahrung aus unterschiedlichen Projekten bei renommierten Automotive OEM & Tier-1 Unternehmen, um bei Ihnen ein effizientes und effektives Qualitätsmanagement erfolgreich einzuführen, zu etablieren und zu überprüfen.

Unsere Berater können auf einen großen Fundus von geeigneten QM-Methoden und Systemen zurückgreifen um Ihnen Ihr individuelles System maßgeschneidert anfertigen zu können.

Neben der erfolgreichen Einbindung, Betreuung und Bewertung Ihres QM-Systems bietet Ihnen unser Methodenbaukasten Lean Mechatronik ergänzende Methoden, um etwa durch Modularisierung und Standardisierung weitere Kosteneffekte in Ihrer Entwicklung zu realisieren.

Unsere Erfolgsfaktoren für Ihr QM-System

- › Zertifizierte Six-Sigma Methodiker
- › Ständige Weiterbildung am Puls der Zeit
- › Klare Anwendung des LEAN-Gedanken
- › Expertise aus zahlreichen Projekten unterschiedlichster Anforderungen

IN SECHS SCHRITTEN ZUR ISO 9001 ZERTIFIZIERUNG

Schritt 1

Angebotserstellung

- › Generelle Infos und Aufwandsabschätzung
- › Antragstellung
- › Aufstellen eines QMS-Teams
- › Schulungen und Coaching für die Mitarbeiter

Schritt 2

Ist-Analyse

- › Erstellen einer Prozesslandkarte und Schnittstellen-Analyse
- › Dokumentationscreening
- › Abgleich mit Q-Politik/Q-Zielen
- › Beantworten der Kurzfrageliste

Schritt 3

Gap-Analyse & Maßnahmenplan

- › Gap-Analyse
- › Ableitung Maßnahmenplan
- › Erstellen einer Roadmap

Schritt 4

Probe-Audit

- › Probe-Audit durch externen Auditor + Auditbericht
- › Finalisierung QM-Handbuch
- › Tracking Maßnahmenplan

Schritt 5

Zertifizierung

- › Aktive Teilnahme am Zertifizierungsaudit
- › Korrekturmaßnahmen anhand des Auditberichts festlegen

Schritt 6

Prozessverbesserung

- › Maßnahmenableitung für Minors und Majors aus dem Auditbericht
- › Bewertung der Prozessqualität anhand geeigneter KPIs

Lukas Braun

+49 (0) 89 1 24 13 70 67
lukas.braun@prozesswerk.eu



Prozesswerk
FeringasträÙe 10b
85774 Unterföhring
www.prozesswerk.eu

Sascha Kruszek

+49 (0) 89 1 24 13 70 03
sascha.kruszek@prozesswerk.eu



Prozesswerk
FeringasträÙe 10b
85774 Unterföhring
www.prozesswerk.eu