

# PROZESSQUALITÄT

## WOZU PROZESSQUALITÄT VERBESSERN?

Komplexe Produkte gehen mit hohen Anforderungen an deren Entwicklungsprozesse einher. Der parallele Einsatz verschiedenster Entwicklungsmethoden und Vorgehensweisen fordert dabei wertvolle Entwicklungsressourcen - nicht selten zu Lasten von Synchronisation oder Dokumentation, die vernachlässigt werden. Oft kann dann die eingeschränkte Produktqualität nicht mehr nachgebessert werden. Hierfür müssen Prozesslücken bei der Entwicklung zukunftsfähiger Produkte geschlossen werden.

Durch Optimierung der Prozessqualität werden Risiken vermieden, die Produktqualität gesichert und gleichzeitig Arbeitsabläufe ideal zugeschnitten, wodurch letztendlich die Marktposition gestärkt werden kann.

Prozesswerk setzt ihre Erfahrungen aus vielfältigen Projekten ein, um in Ihrem Unternehmen eine individuelle und gleichwohl stabile Prozessqualität sicherzustellen, die anerkannten Standards wie z.B. IATF 16949, Automotive SPICE, CMMI etc. aber auch der ISO 26262 entspricht.

*„Sometimes you know what you want, but no idea what to do.“*

*Sometimes it is the other way around.“*

(Anonym)

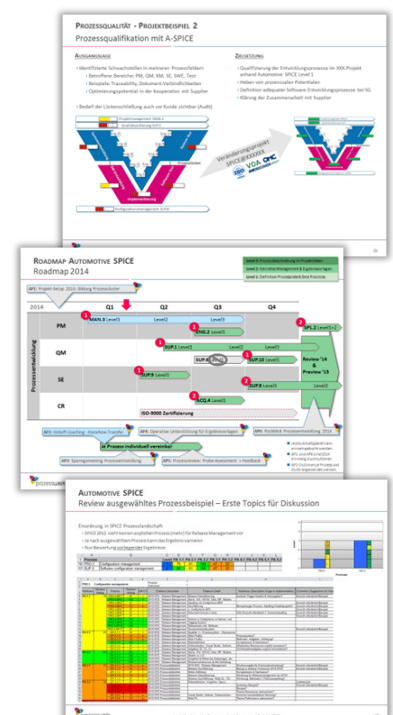
## UNSERE KOMPETENZ IN DER PROZESSQUALIFIKATION

Prozesswerk verfügt durch unterschiedlichste Projekte in der Automobilindustrie sowie im Maschinen- und Anlagenbau über tiefgreifende Erfahrungen im Bereich der Erfassung, Bewertung und Optimierung der Prozessqualität komplexer und verteilter Entwicklungsprozesse.

Mit unserer Kompetenz unterstützen wir Sie auch bei Ihrem Weg zur Zertifizierung nach anerkannten Standards. Unser Angebotsspektrum umfasst dabei die unten aufgeführten Projektergebnisse.

### Projektergebnis

- › Ganzheitliches und individuelles Konzept zur Optimierung der Qualität Ihrer Prozesse
- › Verbesserung Ihrer Marktposition durch Analyse Ihres Produktportfolios und Harmonisierung mit Organisation und Prozessen



## UNTERSTÜTZUNGSANGEBOT: UNSERE LEISTUNGEN

- › Beratung zu Zertifizierungen im Einklang mit unternehmenseigenen Bedürfnissen und Prozessen.
- › Prozessportfolio-Analyse von der strategischen bis zur operativen Wirkungsebene.
- › Vergleich mit ausgewählten, anerkannten Standards zur Bewertung der Prozessqualität und Identifikation von Prozesslücken.
- › Erarbeitung individueller, unternehmensverträglicher Lösungen, die dem Zertifizierungsziel Rechnung tragen.
- › Umsetzung der Lösungsmaßnahmen und Begleitung beim Roll-out im Unternehmen.
- › Durchführung von Prozessqualitätsprüfungen und Begleitung bei Assessments.

*Die Kompetenzen von Prozesswerk umfassen darüber hinaus die Verknüpfung mit weiteren Methoden der Lean Mechatronik, u. a. der Funktionalen Sicherheit, Eigenschaftsorientierten Entwicklung oder der Reifegradbewertung mit Quality Gates.*

## IHR WEG MIT UNS ZUR PROZESSQUALIFIKATION

### Prozessanalyse und Zielsetzung

- › Festlegung eines geeigneten, anerkannten Standards (z.B. Automotive SPICE, CMMI, ISO 9001, IATF 16949, ISO 26262, etc.).
- › Abstimmung mit individuellen internen Qualitätszielen.
- › Definition des zu analysierenden Prozessumfangs und zugehöriger Qualitätslevel.
- › Festlegung individuell angepasster Unterstützungspakete zur Prozessoptimierung.

### Prozessentwicklung

- › Eingehende Delta-Analyse des Prozessportfolios (Analyse IST-Zustand und Vergleich mit Qualitätsziel).
- › Identifikation von Optimierungspotential und individuelle Lösungsentwicklung (SOLL-Zustand).
- › Umsetzung und Begleitung von Maßnahmen zur gezielten Optimierung der Prozessqualität.

### Bewertung der Prozessqualität

- › Interne Qualitätsprüfung des Prozessportfolios nach vereinbartem Qualitätsziel.
- › Definition ggf. weiterführender Schritte und iterativer Optimierungsschleifen.
- › Begleitung bei Assessments bis zur Zertifizierung ggf. mit externen Partnern.

#### Jakob Schmidt-Colinet

+49 (0) 89 124 137 011  
j.schmidt-colinet@prozesswerk.eu

**Prozesswerk**  
FeringasträÙe 10b  
85774 Unterföhring  
www.prozesswerk.eu

