

Prozessqualität

Wozu Prozessqualität bewerten?

Komplexe Produkte erfordern oft flexible Entwicklungsprozesse. Der parallele Einsatz verschiedenster Entwicklungsmethoden und Vorgehensweisen benötigt dabei wertvolle Entwicklungsressourcen - nicht selten zu Lasten von Synchronisation oder Dokumentation, die vernachlässigt werden. Oft kann die daraus resultierend eingeschränkte Produktqualität nicht nachgebessert werden. Diese Prozesslücken müssen bei der Entwicklung zukunftsfähiger Produkte allerdings geschlossen werden.

Durch die Optimierung der Prozessqualität können Risiken vermieden, Produktqualität gesichert und gleichzeitig Arbeitsabläufe angepasst und somit die Marktposition gestärkt werden.

Die Prozesswerk GmbH setzt Ihre Erfahrungen aus vielfältigen Projekten ein, damit in Ihrem Unternehmen eine individuelle und gleichwohl stabile Prozessqualität sichergestellt werden kann, die anerkannten Standards wie z.B. ISO TS 16949, Automotive SPICE, CMMI, etc. entspricht.

„Sometimes you know what you want, but no idea what to do. Sometimes it is the other way around.“

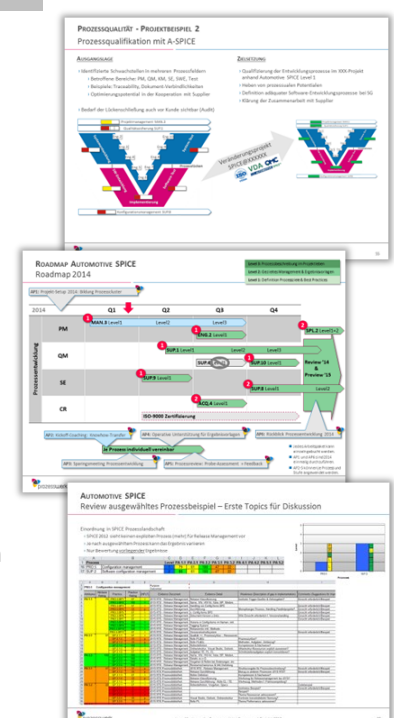
(Anonym)

Unsere Kompetenz in der Prozessqualitätsbewertung

Die Prozesswerk GmbH verfügt durch unterschiedlichste Projekte in der Automobilindustrie sowie im Maschinen- und Anlagenbau über tiefgreifende Erfahrungen im Bereich der Erfassung, Bewertung und Optimierung der Prozessqualität komplexer und verteilter Entwicklungsprozesse. Mit unserer Kompetenz unterstützen wir Sie auch bei Ihrem Weg zur Zertifizierung nach anerkannten Standards. Unser Angebotsspektrum umfasst dabei:

- Beratung zu Zertifizierungen im Einklang mit unternehmenseigenen Bedürfnissen und Vorgehensweisen
- Strukturierte Analyse Ihres Prozessportfolios, von der strategischen bis zur operativen Wirkungsebene, und Vergleich mit ausgewählten, anerkannten Standards zur Bewertung der Prozessqualität
- Identifikation von Prozesslücken und Erarbeitung individueller Lösungen, die unternehmensverträglich sind und gleichwohl dem Zertifizierungsziel Rechnung tragen, unter Einbeziehung aller erforderlichen Wirkungsebenen.
- Umsetzung der Lösungsmaßnahmen und Begleitung beim Roll-out im Unternehmen
- Durchführung von Prozessqualitätsprüfungen und Begleitung bei Assessments, ggf. mit externen Partnern

Wir bieten Ihnen ein ganzheitliches und individuelles Konzept zur Optimierung der Qualität Ihrer Prozesse an, damit Sie Ihr Produktportfolio nachhaltig für die Märkte stärken.



LEAN MECHATRONIK

Prozesse vernetzen — Erfolge sichern

Prozessqualität steigern

Die Prozesswerk GmbH hat für die Prozessanalyse und Qualitätsoptimierung in Unternehmen einen in mehreren Projekten erfolgreich eingesetzten und bewährten Referenzprozess entwickelt.

- 1 **Analyse und Festlegung des übergeordneten Qualitätsziels**
 - Festlegung eines geeigneten, anerkannten Standards (z.B. Automotive SPICE, CMMI, ISO 9001, TS 16949)
 - Abstimmung mit individuellen internen Qualitätszielen
- 2 **Ableitung der inhaltlichen Umfänge für die angestrebte Prozessqualität**
 - Definition des zu analysierenden Prozessumfangs und zugehöriger Qualitätslevel
 - Optional: Festlegung individuell angepasster Unterstützungspakete zur Prozessoptimierung
- 3 **Prozessqualifikation und -optimierung**
 - Delta-Analyse des Prozessportfolios (Analyse IST-Zustand und Vergleich mit Qualitätsziel)
 - Identifikation Optimierungspotential und individuelle Lösungsentwicklung (SOLL-Zustand)
 - Umsetzung und Begleitung von Maßnahmen zur gezielten Optimierung der Prozessqualität
- 4 **Bewertung der Prozessqualität**
 - Vorab-Qualitätsprüfung des Prozessportfolios nach vereinbartem Qualitätsziel
 - Definition weiterführender Schritte und ggf. Wiederholung iterativer Optimierungs-Schleifen
 - Optional: Begleitung bei Assessments bis zur Zertifizierung ggf. mit externen Partnern

Ergebnis unseres Vorgehens ist eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmte Strategie für eine anerkannte und stabile Qualität im Entwicklungsablauf Ihrer Produkte.

Die Prozesswerk GmbH

Die Prozesswerk GmbH wurde 2007 von Dr. Hendrik Dettmering und Dr. Benno Stützel als Ausgründung des renommierten Lehrstuhls für Informationstechnik im Maschinenbau an der TU München gegründet. Seitdem zählt die Prozesswerk GmbH namhafte Unternehmen zu ihren Kunden. Sowohl für Beratungsprojekte auf Top-Management-Ebene als auch im operativen Bereich hat die Prozesswerk GmbH den Methodenbaukasten Lean Mechatronik entwickelt und erfolgreich eingesetzt.

Lean Mechatronik sichert innovative Qualitätsprodukte zu planbaren Entwicklungskosten und -zeiten. Eine effiziente Produktentwicklung verlangt die optimale Vernetzung aller Beteiligten, um globale Unternehmensziele zu erreichen. Die Aneignung und Einführung von Methoden, die eine solche interdisziplinäre Zusammenarbeit fördern und fordern, ist dafür unerlässlich. Lean Mechatronik räumt Hürden auf diesem Weg beiseite - und führt direkt ans Ziel: eine effiziente Produktentwicklung bei minimierten Risiken.

Ihr Ansprechpartner: **Jakob Schmidt-Colinet**

Tel. +49 (0) 89 1 24 13 70 11
Fax +49 (0) 89 1 24 13 70 99
Mobil +49 (0) 152 33 98 06 79
Email schmidt-colinet@prozesswerk.eu



Prozesswerk GmbH
 FeringasträÙe 10b
 85774 Unterföhring
 www.prozesswerk.eu
 Geschäftsföhrer:
 Dr. Hendrik Dettmering,
 Dr. Benno Stützel